

PREVÁDZKOVÝ A UBYTOVACÍ PORIADOK

Názov zariadenia: „**REZORT TURČAN**“ ďalej len „**RT**“ - **Ubytovací a relaxačný komplex**

Adresa zariadenia: Sklené 32, 038 47 Sklené, okres Turčianske Teplice, SR

Vlastník zariadenia: Ing. Vojtech LAMPERT, Sumbalova 3505/5, 841 04 Bratislava

IČO: 37 335 022 **DIČ:** 1036699796 **IČ DPH:** SK1036699796

Obvodný úrad Bratislava číslo živnostenského registra 104-20413

E-mail: info@rezortturcan.sk, lampert.vojtech@gmail.com,

Tel.: +421 903 705 916, +421 903 422 097

Náležitosti prevádzkového a ubytovacieho poriadku „**RT**“ sú spracované v súlade s § 15 Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia v súkromí v zväznosti na § 62., písm. f.) zákona č.355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zariadenia o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

A.) ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ZARIADENÍ

1. Druh a spôsob poskytovania služieb:

Účelom zariadenia „**RT**“ je poskytovať ubytovacie služby a relax v turistickom ruchu pri rozvoji vidieka. Ubytovacie a relaxačné zariadenie „**RT**“ je bývalá lesná správa VLM prebudovaná na ubytovacie a rekreačné zariadenie, ktoré zahŕňa hlavnú budovu a tri + dva nezávislé zrubové domčeky o celkovej ubytovacej kapacite 22 osôb vrátane detí.

Zároveň poskytuje relaxačné služby vo vlastnom vonkajšom 12x4,5m bazéne (letné obdobie), altánkom pre 20 osôb, tenisovým kurtom, detským ihriskom a danielou oborou. Ďalej je možné využívať okolité perfektne upravené cyklotrasy Turca na zapožičaných horských bicykloch, kúpele Turčianske Teplice (9km), lyžiarske centrál Krahule (10km), Skalka 14 (km), Valčianska dolina (25km), Jasenská dolina (30km) a Martinské hole (35km). Nepretržitú prevádzku a styk s hosťami zabezpečujú trvale prítomný majiteľ a jeden zamestnanec. Každý ubytovací priestor má samostatné hygienické zariadenie (sprcha, WC, umývadlo), kuchynský kút, spáľňu spolu s obývacím priestorom. Odvetranie izieb a hygienických zariadení je buď prirodzené alebo pomocou VTZ (nezávislou klimatizáciou) V prípade akýchkoľvek problémov, sťažností alebo otázok sa obracajte na majiteľov nehnuteľnosti.

2. Dispozičné riešenie a vybavenie zariadenia:

Rezort Turčan poskytuje ubytovanie v dvoch rôznych štandardoch. Ubytovanie v zrubových chatkách typov A. Madrid , B. Denis a ubytovanie v hlavnej budove v dvoch apartmánach.

2.1.) Tri samostatne stojace typizované zrubové domčeky zn. MADRID o pôdoryse 6x5m so zateplenou podlahou (10cm nobasil), na betónovom základe o rozmere 6x6m s terasou 1x6m a zateplenou strechou (15cm nobasil) zhotovené z drevených profilov o hrúbke 7cm. Strešná krytina asfaltový šindel čierny - Bobrovka. Dvojkomorové vákuové okná s drevenými okenicami. Vstupné dvere z terasy sú drevené, z vnútra čalúnené kožou a tepelnou izoláciou o hrúbke 5cm. Vnútorňý priestor zrubu je delený do troch sektorov pre ubytovanie dvoch dospelých osôb a jedného dieťaťa do 7 rokov, plne vybavenou kuchynkou a kúpeľne s WC.

1. Kuchynka je vybavená kuchynskou linkou, drezom s teplou vodou, chladničkou, mikrovlnnou trúbou, varnou kanvicou, varičom a základným vybavením - riadom pre tri

osoby. Okolie drezu je obložené kachličkami.

2. Kúpeľňa s WC vybavená sprchovacím kútom, toaletou (Geberit), umývadlom, elektrickým bojlerom na teplú vodu a zrkadlom. Všetky obvodové steny obložené kachličkami do výšky 2m.
3. Obývací priestor s lôžkami je vybavený manželskou posteľou, detskou posteľou, nočnými stolíkmi a lampami, komodou na šatstvo, vešiakovou stenou so zrkadlom, stôl s tromi stoličkami, poličkami na knihy, časopisy a drobné veci, TV a rádio budíkom.

Zrub je ďalej vybavený vlastným zabezpečovacím zariadením, internetom, samostatnou klimatizáciou schopnou chladiť, vykurovať, odvlhčovať a ventilovať. Vykurovanie je zabezpečené elektrickými konvertormi. Všetky priestory majú svoje okno, obývací priestor s lôžkami má dve okná.

Kanalizácia z každého zrubu je zvedená do žumpy, zrub je napojený na verejný vodovod a elektrickú energiu od SE Predaj, s.r.o.. Každý zrub tvorí uzatvorený samostatný celok, stavebne a prevádzkovo oddelený od iných priestorov chránený kamerovým a zabezpečovacím zariadením.

2.2.) Dva samostatne stojace typizované zrubové domčeky zn. DENIS o pôdoryse 7x6m so zateplenou podlahou (10cm nobasil), na betónovom základe o rozmere 8x6m s terasou 1x6m a zateplenou strechou (15cm nobasil) zhotovené z drevených profilov o hrúbke 7cm. Strešná krytina asfaltový šindeľ čierny - Bobrovka. Dvojkomorové vákuové okná s drevenými okenicami. Vstupné dvere z terasy sú drevené, z vnútra čalúnené kožou a tepelnou izoláciou o hrúbke 5cm. Vnútorň priestor zrubu je delený do štyroch sektorov pre ubytovanie dvoch dospelých osôb 1. izba, až troch detí bez rozdielu veku (môžu byť aj dospelí) v 2. izbe, obývacieho priestoru s TV a s plne vybaveným kuchynským kútom a kúpeľne s WC.

1. Obývací priestor je vybavený rohovou lavicou, stolom a troma stoličkami všetko pre päť osôb, komodou na šatstvo, vešiakovou stenou so zrkadlom, poličkami na knihy, časopisy a drobné veci, TV a rádio budíkom. Kuchynský kút je vybavený kuchynskou linkou drezom s teplou vodou, chladničkou, mikrovlnnou trúbou, varnou kanvicou, varičom a základným vybavením - riadom pre päť osôb. Okolie drezu je obložené kachličkami.

2. Prvá izba je manželskou posteľou, nočnými stolíkmi a lampami a komodou na šatstvo

3. Druhá izba je vybavená poschodovou posteľou pre dve osoby a jednou samostatnou posteľou pre jednu osobu a komodou na šatstvo

4. Kúpeľňa s WC vybavená sprchovacím kútom, toaletou (Geberit), umývadlom, elektrickým bojlerom na teplú vodu a zrkadlom. Všetky obvodové steny obložené kachličkami do výšky 2m.

Zrub je ďalej vybavený vlastným zabezpečovacím zariadením, internetom, samostatnou klimatizáciou schopnou chladiť, vykurovať, odvlhčovať a ventilovať. Vykurovanie je zabezpečené elektrickými konvertormi. Všetky priestory majú svoje okno opatrené okenicami.

Kanalizácia z každého zrubu je zvedená do žumpy, zrub je napojený na verejný vodovod a elektrickú energiu od SE Predaj, s.r.o.. Každý zrub tvorí uzatvorený samostatný celok, stavebne a prevádzkovo oddelený od iných priestorov chránený kamerovým a zabezpečovacím zariadením.

2.3.) Ubytovanie v hlavnej budove pozostáva z dvoch samostatných apartmánov z ktorých každý má obývaciu izbu s rohovou sedacou súpravou s fotelkami, stolíkom, liehovým krbom, TV, komodou a balkónom. Mezonetová spálňa s manželským dvoj lôžkom je dostupná po drevenom schodisku so zábradlím. Veľká kúpeľňa má rozľahlý sprchový kút, dve umývadlá a toaletu. Tieto priestory spája rozmerná predsieň so stavanou skriňou.

Apartmány sú oddelené detskou izbou prístupnou z obidvoch apartmánov podľa toho kto z hostí má deti. Detská izba je vybavená poschodovým lôžkom pre dve až tri deti, pracovným stolíkom a stoličkami.

Apartmány majú spoločnú plne vybavenú kuchyňu s jedálenským kútom so stolom pre šesť osôb, oddelený od pracovnej časti kuchyne barovým pultom.

Celý komplex apartmánov je vykurovaný podlahovým elektrickým kúrením s vlastnou reguláciou v každej miestnosti. Pre atmosféru a komfort je možné využiť liehové krby.

B.) UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Ubytovanie klientov v súkromí zariadenia „RT“ sa uskutoční na základe ich dobrovoľného prihlásenia na pobyt. Ubytovatelia predložia majiteľovi alebo správcovi zariadenia doklad totožnosti /občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz a pod./ a na základe podpisu sú hostia zapísaní v knihe ubytovaných. Majiteľ je zodpovedný za ochranu osobných údajov ubytovaných hostí. Za maloleté ubytované deti koná ich zástupca. Ubytovanie v objekte je povolené len osobám, ktoré t. č. netrpia infekčnou chorobou.
2. Čas nástupu na pobyt je po **14.00** hodine a odovzdanie zrubu v deň odchodu je do **10.00** hodiny ráno (prípadne podľa dohody, ak to situácia dovolí). V opačnom prípade je možné účtovať pobyt aj za nasledujúci deň. Možnosť zmeny ukončenia ubytovacieho času je nutné dohodnúť aspoň deň vopred. **Pred príchodom (približne hodinku) nás prosím informujte o príchode telefonicky, alebo formou SMS na tel. č. +421 903 705 916, alebo +421 903 422 097.**
3. Ubytovaným klientom odporúčame vhodné prezuvky. Pred vstupom do zrubov je nutné očistiť si obuv. Je zakázaný vstup do objektu v športovej obuvi /lyžiarky, turistická obuv a pod./.
4. Exteriér a interiér zrubov a hlavnej budovy je neustále udržiavaný a plne funkčný, ubytovaní hostia sú vo vlastnom záujme povinní prekontrolovať stav a funkčnosť zariadení a vybavenia objektu a nedostatky ihneď oznámiť majiteľovi zariadenia. Ubytovatelia nesmú bez súhlasu majiteľa premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a opravy objektu, zásahy do sietí a inštalácie.
5. V objekte ubytovateľa, a zvlášť v zruboch, nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček a pod.).
6. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
7. Ubytovateľ nezodpovedá za cennosti (napr. výpočtová a audiovizuálna technika, šperky atď.) a peniaze hostí vnesené do areálu ubytovateľa a do izieb.
8. Pred odchodom zo zrubu alebo objektu je ubytovaný hosť povinný uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť osvetlenie, vypnúť elektrické spotrebiče, zatvoriť okná a uzamknúť dvere.
9. Deti do 10 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých v interiéri i exteriéri objektu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt. V celom objekte platí zákaz používania športových potrieb určených pre exteriéry v interiéri objektu /lopty, tenisové rakety, sánky a pod./. Na to je vyhradené miesto pri zruboch vedľa tenisového kurtu – záhradný domček.

10. Pri odovzdaní apartmánov a zrubov preberá klient inventár celého objektu podpisom formulára a berie na seba zodpovednosť za stratu, poškodenie, prípadne zničenie obsahu ubytovania. Klient má právo využívať všetky zariadenia a vybavenie objektu (tenisový kurt, bazén, detské ihrisko). K dispozícii je aj altánok pred chatkami, kde je možnosť grilovania a prípravy jednoduchých jedál. Pri používaní vonkajšieho bazéna na vlastné riziko bez plavčíka, platí zákaz skákania do vody a deti sa môžu kúpať iba za prítomnosti rodičov, ktorí za ne nesú plnú a osobnú zodpovednosť. V prípade straty kľúča od ubytovacieho zariadenia, sme nútení Vám účtovať vzniknutú škodu vo výške 10,- €.
11. Posteľná bielizeň, uteráky, osušky, utierky a prestierania sú čisté a nepoškodené. Posteľná bielizeň slúži na celotýždňový pobyt, pri výmene na požiadanie účtujeme poplatok 15,-eur. Kuchynské utierky, čistiace potreby a hygienické potreby WC a v kúpeľni sú v cene ubytovania.
12. Udržujte čistotu – za mimoriadne znečistenie ubytovacieho zariadenia /blato, zvratky, žuvačky a pod./ účtujeme poplatok 20,- €.
13. Klient je povinný pred odchodom umyť kuchynský riad, vonkajší gril, variče, vyprázdniť chladničku od potravín a vysypať všetky smeti do vonkajších smetných nádob – odpad sa separuje.
14. Ubytovaní hostia sú povinní vykonať opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja priamo v objekte i v bezprostrednej blízkosti objektu a povinnosť dodržiavať nočný pokoj v čase od 22.00 hod. večer do 06.00 hod. ráno.
15. Za škody spôsobené nedbalosťou hostia na majetku ubytovateľa, host' zodpovedá podľa platných právnych predpisov a vyhlášok SR.
16. Ubytovanie domácich zvierat je povolené len po predložení očkovacieho preukazu. Je prísny zákaz vstupu zvierat do priestorov, kde sú uskladnené potraviny a do obory danielov. Psy musia mať náhubok a musia byť vedené na vôcke, nesmú byť ponechané bez dozoru majiteľa, nesmú odpočívať na lôžku, kúpať sa v bazéne a nesmú im byť podávané pokrmý z inventáru objektu. Osoba, ktorá sprevádza zviera, je zodpovedná za dodržiavanie pokoja a znáša všetky škody spôsobené zvieraťom.
17. Ubytovaní hostia súhlasia s tým, že počas doby trvania prenájmu má majiteľ právo vstúpiť do objektu, zrubov a izieb na účely vykonania povinností vyplývajúcich z prevádzkovania objektu /nutné opravy a údržba, havarijné stavy, protipožiarna ochrana a pod./.
18. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovateľa prijíma službukonajúci prevádzkar zariadenia alebo iná zodpovedná osoba.
19. V celom objekte, v zruboch aj altánku platí prísny zákaz fajčenia. Pre fajčiarov je určený len vonkajší priestor s označením , kde je potrebné mať na zreteli zvýšené požiarne riziko. V prípade spôsobenia požiaru ubytovanou osobou ma vlastník nárok na náhradu prípadnej vzniknutej škody na majetku a zariadení. Porušenie zákazu je pokutované vo výške 30,-eur za jeden priestupok.
20. Hostom nie je dovolené vodiť si návštevy do objektu, prípadne ubytovať ďalších ľudí bez vedomia ubytovateľa. V prípade porušenia má ubytovateľ právo ukončiť ubytovacie služby s klientom pred uplynutím dohodnutého času, bez nároku na vrátenie zvyšnej sumy za ubytovanie.
21. Ubytovanie sa rezervuje vopred prostredníctvom kontaktných údajov. Po záväznej objednávke je ubytovanie garantované vlastníkom zariadenia za predpokladu uhradenia zálohy vo výške 50% z celkovej ceny ubytovania. V prípade zrušenia záväznej objednávky zo strany zákazníka v termíne menej ako 14 dní pred začiatkom ubytovania má vlastník nárok na storno poplatok, ktorého výška sa určuje nasledovne:

* Pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom 14 až 10 dní pred dňom nástupu činí storno poplatok 25% z celkovej ceny za ubytovanie.

* Pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom 10 až 7 dní pred dňom nástupu činí storno poplatok 35% z celkovej ceny za ubytovanie.

* Pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom 6. až 2. deň pred dňom nástupu činí storno poplatok 45% z celkovej ceny za ubytovanie.

* Pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom 1 deň pred dňom nástupu činí storno poplatok 50% z celkovej ceny za ubytovanie. Maximálne vo výške prijatého preddavku.

Ak bol ubytovateľovi zo strany klienta poslaný preddavok prevyšujúci výšku storno poplatku, ubytovateľ sa zaväzuje zvyšok preddavku po odrátaní storno poplatku vrátiť klientovi najneskôr do 7 dní od oznámenia zrušenia pobytu.

22. Vjazd s motorovým vozidlom do objektu je zadnou bránou. Na kľúči od ubytovacieho zariadenia je aj kľúč od zadnej brány. Po ubytovaní je vstup do objektu pre ubytovaných výhradne zadnou bránou.
23. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má ubytovateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého termínu.

C.) PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

1. Spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvencia jej výmeny:

Prirodzene odvetraný sklad čistej a špinavej bielizne sa nachádza v hlavnej budove v suchom, čistom a osobitne oddelenom priestore tak, aby pri manipulácii s bielizňou nemohlo ani náhodne dôjsť k zámene s bielizňou na súkromné použitie. Dočasné skladovanie použitého prádla je zabezpečené v koši z PVC určenom na zber špinavého prádla. Prádlo bude vždy po výmene hostí odvezené do práčovne v cykle minimálne 1x za týždeň. Pranie je zabezpečované vo vlastnej réžii. Čisté prádlo v počte 15 ks je uskladnené v regáloch.

Výmena bielizne, t.j. posteľné prádlo, uteráky, osušky, kuchynské utierky, bude realizovaná vždy pri výmene ubytovaných, minimálne však v týždenných cykloch (sobota). Poškodená bielizeň sa vyraduje z používania a ubytovateľ zabezpečí jej náhradu.

2. Spôsob a frekvencia bežného upratovania:

Upratovanie priestorov v objektoch bude realizované vždy pri výmene hostí alebo pri dlhších pobytoch minimálne 1x za týždeň (sobota) pričom hygienické zariadenia budú striedavo umývané a dezinfikované (1.týždeň SAVO, 2.týždeň SANYTOL, 1x mesačne PERSTERIL).

Rozsah týždenného upratovania: vysávanie, utieranie prachu, výmena bielizne, vetranie, vynášanie odpadkov (PVC nádoby, vybavené PVC vreckami na odpadky), umývanie a dezinfekcia hygienických zariadení.

Rozsah štvrtročného upratovania: umývanie okien, dverí, svietidiel, ošetrovanie prikrývk a matracov.

Upratovanie počas pobytu si budú zabezpečovať hostia sami - svojpomocne. V objekte sú zabezpečené čistiace prostriedky, ako aj prostriedky ochrany zdravia pri práci s chemikáliami, ktoré sú umiestnené v samostatnej skrinke v priestore spoločenskej miestnosti.

3. Odvoz tuhého odpadu:

V zmysle platného zákona o odpadoch č.223/2001 Z. z. ktorý upravuje nakladanie s odpadmi, je požadované triedenie odpadu na: 1.Sklo, 2.PET fľaše, 3.Konzervy, VKM (tetrapaky),

4.Organický odpad, 5.Ostatný domový odpad. Zberné kontajnery odpadu sa nachádzajú pri hlavnom vstupe do areálu ubytovacieho zariadenia s výnimkou kontajnerov na separovaný odpad (sklo, PET fľaše, a tetrapaky) sú umiestnené 200m od objektu (za budovou VLM). Triedenie a vynášanie odpadov počas pobytu si zabezpečuje hosť sám svojpomocne, pričom odpad uskladňuje (vysypáva) na vopred určené miesto podľa druhu odpadu. Ubytovateľ zabezpečí vynášanie odpadu iba pri striedaní hostí počas cyklu upratovania. Frekvencia vývozu zberného kontajnera domového odpadu je stanovená Obecným úradom Sklené.

4. Ničenie živočíšnych škodcov: sa budeme vykonávať 2x ročne, zadaním externej, firme odborne na to spôsobilej.

5. Maľovanie: jednotlivých priestorov sa budeme vykonávať 1krát za dva roky, poprípade priebežne, podľa potreby, zadaním externej firme odborne tomu spôsobilej.

6. Frekvencia zisťovania roztočov a alergénov: Všetky tri zrubové domčeky sú vybavené novými posteľnými matracami od spoločnosti Delimano. Likvidácia roztočov a alergénov je zabezpečená 1x do mesiaca prostredníctvom špeciálneho - na to určeného vysávača značky Worwerk, ktorý je vo vlastníctve prevádzkovateľa UZ a je umiestnený v hlavnej budove.

7. Lekárnička:

Lekárnička je k dispozícii ubytovaným hosťom v objekte hlavnej budovy ubytovacieho zariadenia v priestore vestibulu, kde sa nachádza aj zoznam telefónnych čísiel pre prípad urgentných udalostí (rýchla zdravotnícka pomoc, polícia, hasičský a záchraný zbor a pod.)

Evidencia o všetkých uvedených skutočnostiach a plnení ostatných zásad uvedených v tomto Prevádzkovom a ubytovacom poriadku, vrátane prevádzkovej kontroly, vedie vedúci prevádzky v prevádzkovom denníku.

Prevádzkový a ubytovací poriadok vypracoval:

Ing. Vojtech Lampert - vlastník, ubytovateľ

Prevádzkový a ubytovací poriadok schválil:

Regionálny odbor Ministerstva zdravotníctva SR Martin

S prevádzkovým a ubytovacím poriadkom boli oboznámení aj zamestnanci:

Ing. Nina Korchaníková, pani Ľudmila Lampertová a pán Zoltán Belovič

S prevádzkovým a ubytovacím poriadkom sú povinní sa zoznámiť všetci ubytovaní !!!!

Prajeme príjemným a ničím nerušeným pobyt!!!!

V Sklenom 26.02.2019

.....
Pečiatka

.....
Podpis

